

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โครงการ C-vitt ร่วมก้าว ตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่าน ซึ่งเป็นข้อมูลที่ท่านได้กรุณาให้ไว้แก่บริษัท ด้วยความสมัครใจ โดยบริษัทจะจัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ เมื่อท่านสมัครบัญชีใช้งาน หรือสมัครเรียน (ตัว) ผ่านระบบเว็บ c-vittruamkao.com ในช่องทางต่างๆ ท่านจะถือว่าเป็น ผู้ใช้บริการของโครงการ ("ผู้ให้บริการ") และในการให้บริการแก่ท่าน โครงการฯ มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังนั้น โครงการฯ จึงมีจุดประสงค์ประกาศนโยบาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ รวมถึงเงื่อนไขต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่โครงการฯ จะดำเนินการให้ผู้ให้บริการในฐานะผู้ให้บริการรับทราบ

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ มีผลใช้บังคับกับการให้บริการของโครงการฯ เท่านั้น ไม่มีผลใช้บังคับกับแอปพลิเคชันและบริการหรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่อาจมีการเชื่อมต่อ ซึ่งเป็นของบุคคลภายนอกที่โครงการฯ ไม่มีอำนาจควบคุม และเป็นส่วนที่ผู้ให้บริการต้องทำความเข้าใจและศึกษาเกี่ยวกับนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการใช้ออปพลิเคชัน บริการ หรือเว็บไซต์ดังกล่าวแยกต่างหาก

หากผู้ให้บริการไม่ตกลงตามเงื่อนไขของนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้หรือฉบับแก้ไขอื่นๆ อาจมีผลให้ผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าถึงบริการของโครงการฯ ได้ ในส่วนของบริการที่ต้องอาศัยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้นโยบายฉบับนี้ ในการปฏิบัติตามหน้าที่ให้บริการโดยโครงการฯ แก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การที่ผู้ให้บริการยังคงใช้บริการของโครงการฯ อยู่ ผู้ให้บริการดังกล่าวจะถือว่ายอมรับนโยบายฉบับนี้เสมอ

โครงการฯ อาจปรับปรุงนโยบายฉบับนี้ตามแต่ละระยะเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และให้สอดคล้องกับการให้บริการต่างๆ ของโครงการฯ ทั้งนี้ โครงการฯ จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงการเปลี่ยนแปลงด้วยการประกาศนโยบายฉบับปรับปรุงใหม่ให้ผู้ให้บริการทราบ โดยนโยบายนั้นจะถือว่ามีผลบังคับใช้ เมื่อโครงการฯ ได้ประกาศ

ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลที่โครงการฯ ประมวลผลในการให้บริการของโครงการฯ

ในการให้บริการโครงการฯ จะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จากการที่ผู้ให้บริการดำเนินการผ่านระบบการให้บริการดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวตนโดยตรง อาทิ ชื่อ นามสกุล อายุ สัญชาติ วันเกิด เลขประจำตัวประชาชน
2. ข้อมูลการติดต่อ อาทิ ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ เบอร์โทร อีเมล
3. ข้อมูลการชำระเงิน อาทิ รายละเอียดการชำระเงิน บัตรเครดิต และบัญชีธนาคาร
4. ข้อมูลการใช้บริการ อาทิ ชื่อบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน ประวัติการทำธุรกรรมต่างๆที่ผู้ให้บริการดำเนินการ
5. ข้อมูลทางเทคนิคในการระบุตัวตน อาทิ หมายเลขระบุตำแหน่งคอมพิวเตอร์ (IP Address) ข้อมูลการใช้งาน การตั้งค่า และการเชื่อมต่อบราวเซอร์ของอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการใช้ในการให้บริการของบริษัท

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

1. โครงการฯ มีความจำเป็นต้องจัดเก็บ รวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อให้การให้บริการที่กำหนดและระบุไว้สำหรับ. แต่ละเงื่อนไขการให้บริการของโครงการฯ อันรวมถึง เพื่อยืนยันตัวตนและติดตามในการทำธุรกรรมต่างๆของผู้ใช้บริการ เพื่อการตรวจสอบเงื่อนไขการชำระเงิน ค่าบริการ เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการ เป็นต้น
2. โครงการฯ มีความจำเป็นต้องจัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อการวิเคราะห์ความสนใจของผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถเสนอสิทธิประโยชน์หรือบริการ ตามความสนใจของผู้ใช้บริการได้มากขึ้น หรือ เพื่อการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นระหว่างโครงการฯ และผู้ให้บริการ
3. โครงการฯ มีความจำเป็นต้องจัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการสนับสนุนอื่นๆ เช่น การติดต่อสอบถาม ข้อมูลติชมแสดงความคิดเห็นหลังการบริการ หรือ การส่งคำร้องต่างๆ
4. โครงการฯ มีความจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบบังคับใช้ของรัฐ เช่น การจัดทำเอกสารภาษี หัก ณ ที่จ่าย หรือการดำเนินการอื่นๆที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ โครงการฯ จะเก็บและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้ตลอดระยะเวลา ตราบเท่าที่ผู้บริการยังคงเป็นผู้ให้บริการของโครงการฯ อยู่ และโครงการฯ สงวนสิทธิเก็บข้อมูลไว้อีกเป็นระยะเวลา 3 ปีหลังจากผู้บริการยกเลิกการใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการ

ปกป้องและต่อสู้สิทธิต่าง ๆ ของโครงการฯ เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้โครงการฯ มีหน้าที่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นระยะเวลาอื่น โครงการฯ อาจมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลไว้เป็นระยะเวลาที่ยาวนานกว่า 3 ปี

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อการให้บริการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โครงการฯ อาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในกรณีดังนี้

1. โครงการฯ อาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยให้แก่บริษัทในเครือของโครงการฯ รวมถึง ผู้ให้บริการภายนอกของโครงการฯ ที่ได้รับการว่าจ้างจากโครงการฯ ให้ช่วยเหลือสนับสนุนการให้บริการของโครงการฯ เช่น ที่ปรึกษา ผู้รับจ้างให้บริการ ผู้รับจ้างให้บริการทำเว็บไซต์ ผู้รับจ้างขนส่ง รวมถึง ผู้ให้บริการภายนอกที่ให้บริการประเมินการบริการของโครงการฯ เช่น เว็บไซต์โครงการฯ ระบบลงทะเบียนและสมัครสมาชิก Tony Ventures, ระบบจัดการส่งสินค้า Siam Outlet, Google Analytics, Facebook ทั้งนี้ โครงการฯ จะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น
2. โครงการฯ อาจเปิดเผยด้วยการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระบบระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการ ได้แก่ Microsoft Azure, Amazon AWS, Google Cloud Platform, เว็บไซต์ ระบบลงทะเบียนและสมัครสมาชิก Tony Ventures, ระบบจัดการส่งสินค้า Siam Outlet
3. โครงการฯ อาจเปิดเผยข้อมูลด้วยความจำเป็น เพื่อประโยชน์ในการปกป้องและต่อสู้สิทธิของโครงการฯ หรือเพื่อปกป้องและตรวจสอบลักษณะการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของโครงการฯ โดยผู้ใช้บริการในลักษณะต่างๆ โดยโครงการฯ จะดำเนินการดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น
4. ในกรณีที่โครงการฯ มีหน้าที่ตามกฎหมายหรืออยู่ภายใต้บังคับคำพิพากษา หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ โครงการฯ อาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลให้แก่หน่วยงานดังกล่าว เพื่อเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ที่มีตามกฎหมาย

Cookies ที่โครงการฯ ใช้ในการให้บริการ

Cookies คือ text files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล log การใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ เพื่อรับประกันประสิทธิภาพในการให้บริการของโครงการฯ แก่ผู้ใช้บริการ โครงการฯ มีความจำเป็นต้องใช้คุกกี้หลายประเภทเพื่อจุดประสงค์ต่างกันไป ดังที่ระบุต่อไปนี้

1. Functionality Cookies: ใช้ในการจดจำสิ่งที่ผู้ใช้บริการเลือกหรือตั้งค่าบนแพลตฟอร์ม เช่น ชื่อบัญชีผู้ใช้ ภาษา ฟอนต์ และรูปแบบแพลตฟอร์ม เพื่อการนำเสนอข้อมูลที่ตรงความต้องการเฉพาะบุคคลให้แก่ผู้ใช้บริการได้มากขึ้นตามการตั้งค่าต่างที่เลือกไว้
2. Advertising Cookies: ใช้ในการจดจำสิ่งที่ท่านเคยเยี่ยมชมและรวมถึง ลักษณะการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เพื่อนำเสนอสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และใช้เพื่อการประเมินประสิทธิภาพของการใช้ฟังก์ชันต่างๆของระบบ
3. Strictly Necessary Cookies เป็นคุกกี้ประเภทที่มีความจำเป็นอย่างมากต่อการทำงานเพื่อการให้บริการของโครงการฯ เพื่อมีความจำเป็นเพื่อให้การใช้บริการโดยผู้ใช้งานสามารถทำได้อย่างทั่วถึงและปลอดภัย

แม้ว่าการใช้คุกกี้จะมีประโยชน์ในการเสริมประสิทธิภาพในการให้บริการ และการทำงานให้บริการของโครงการฯ แต่หากผู้ใช้บริการต้องการ ผู้ใช้บริการสามารถลบการตั้งค่าคุกกี้บน Browser ของตนเองได้ แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการต้องรับทราบว่า การดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานให้บริการของโครงการฯ ได้ในบางส่วน ตามจุดประสงค์การทำงานของคุกกี้ที่ระบุไว้

คำรับประกันการดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลที่เหมาะสม

โครงการฯ รับประกันจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ นอกจากนี้ โครงการฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติภายในเพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ โครงการฯ จะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นระยะเพื่อความเหมาะสมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

โครงการฯ รับทราบและเคารพสิทธิตามกฎหมายของผู้ใช้บริการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผู้ใช้บริการ ซึ่งได้แก่ สิทธิ ดังนี้

1. สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง

2. สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่โครงการฯ ทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไป ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ รวมถึง สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
3. สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
4. สิทธิขอให้ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เมื่อข้อมูลนั้นหมดความจำเป็นหรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอม
5. สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีเมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบ หรือเมื่อข้อมูลดังกล่าวหมดความจำเป็น
6. สิทธิถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลของผู้ใช้บริการเคยให้ไว้

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อมายังโครงการฯ เพื่อขอใช้สิทธิข้างต้นได้ ตามรายละเอียดการติดต่อที่โครงการฯ ได้กำหนดไว้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ และโครงการฯ จะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาการขอใช้สิทธิให้ผู้บริการทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่เรารับคำร้องขอดังกล่าว